



 Reksoft

СОЗДАНИЕ МОБИЛЬНОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ АЗС
«G-MANAGER»

СЕТЬ АЗС «ГАЗПРОМНЕФТЬ»
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР:
«РЕКСОФТ»



СЕТЬ АЗС

НОМИНАЦИЯ ПРЕМИИ «ПРИОРТЕТ»

Сеть АЗС «Газпромнефть» и ИТ-компания «Рексофт»

Межотраслевая номинация: Прорывная технология

Отраслевая номинация: Информационные технологии

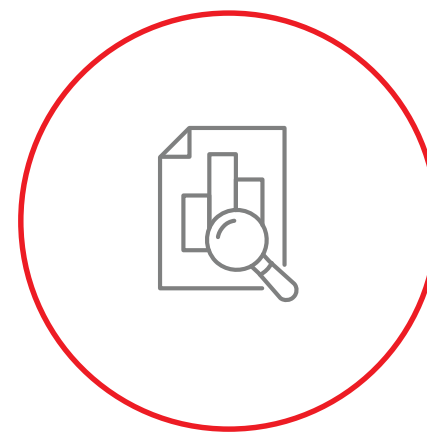
ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ. ВЫЗОВЫ ТОПЛИВНОЙ РОЗНИЦЫ

- 1 Маржинальность от продажи топлива снижается
- 2 Увеличение доли сопутствующих товаров в продажах. В целом по России продажи сопутствующих товаров и услуг на АЗС растут в 2–3 раза быстрее продаж топлива.*
- 3 Клиенты становятся более требовательными к сервису
- 4 АЗС конкурируют с магазинами шаговой доступности в части ассортимента, качества сервиса и скорости обслуживания
- 5 АЗС сегодня — это не просто продажа топлива, а цифровые экосистемы, которые позволяют оперативно реагировать на запросы рынка, предлагая клиенту новые персонализированные продукты и постоянно развивая их
- 6 Персонализация предложений для клиентов с учетом их потребностей и образа жизни

БИЗНЕС ЗАДАЧА ЗАКАЗЧИКА



Создать единое информационное пространство для решения рабочих вопросов, упростить коммуникацию, сделать сотрудничество эффективным для достижения бизнес -целей



Максимально упростить сбор и анализ ежедневной отчетности по АЗС для руководителей станций и начальников территориальных участков



Создать дополнительный стимул для сотрудников АЗС за счет привязки обратной связи от клиента к внутреннему рейтингу АЗС

Мобильное приложение G-Manager для управляющих заправками

ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ

1

АНАЛИТИКА

Возможность просматривать динамику и изменения, находить слабые места и принимать быстрые решения для улучшения сервиса

2

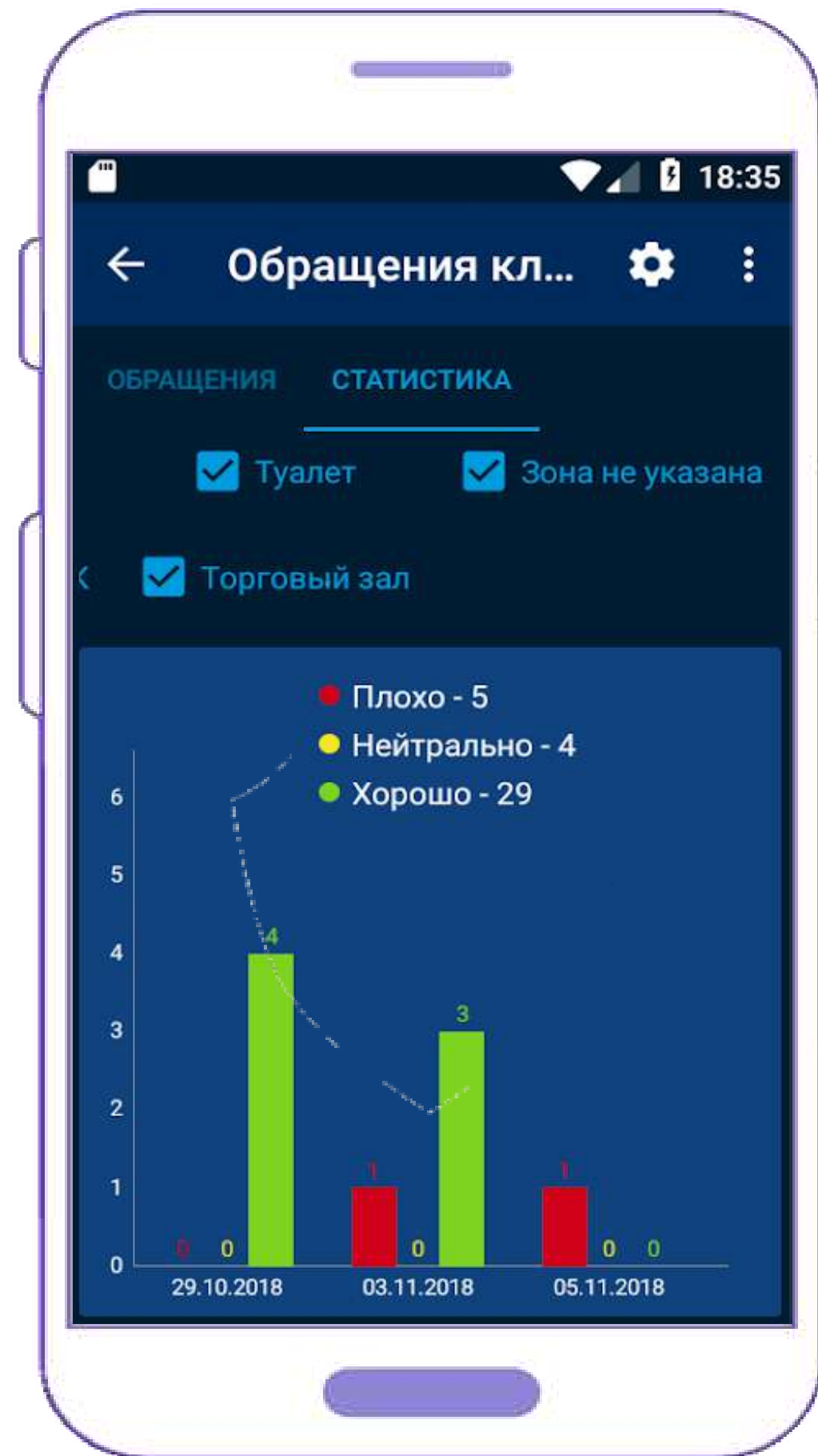
ЭЛЕКТРОННЫЕ ЧЕК-ЛИСТЫ

Сотрудники заполняют чек-листы по контролю за качеством предоставляемых услуг и поддержки порядка на АЗС по более чем 200 параметрам

3

ФОТО С МЕСТА СОБЫТИЙ

Возможность добавлять он-лайн фотографии с АЗС



4

ТРЕКЕР ЗАДАЧ

Трекер задач для оперативной коммуникации управляющих АЗС с вышестоящими руководителями. Любой запрос имеет определенный срок ответа. Руководитель в режиме он-лайн следит за ходом выполнения задач

5

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

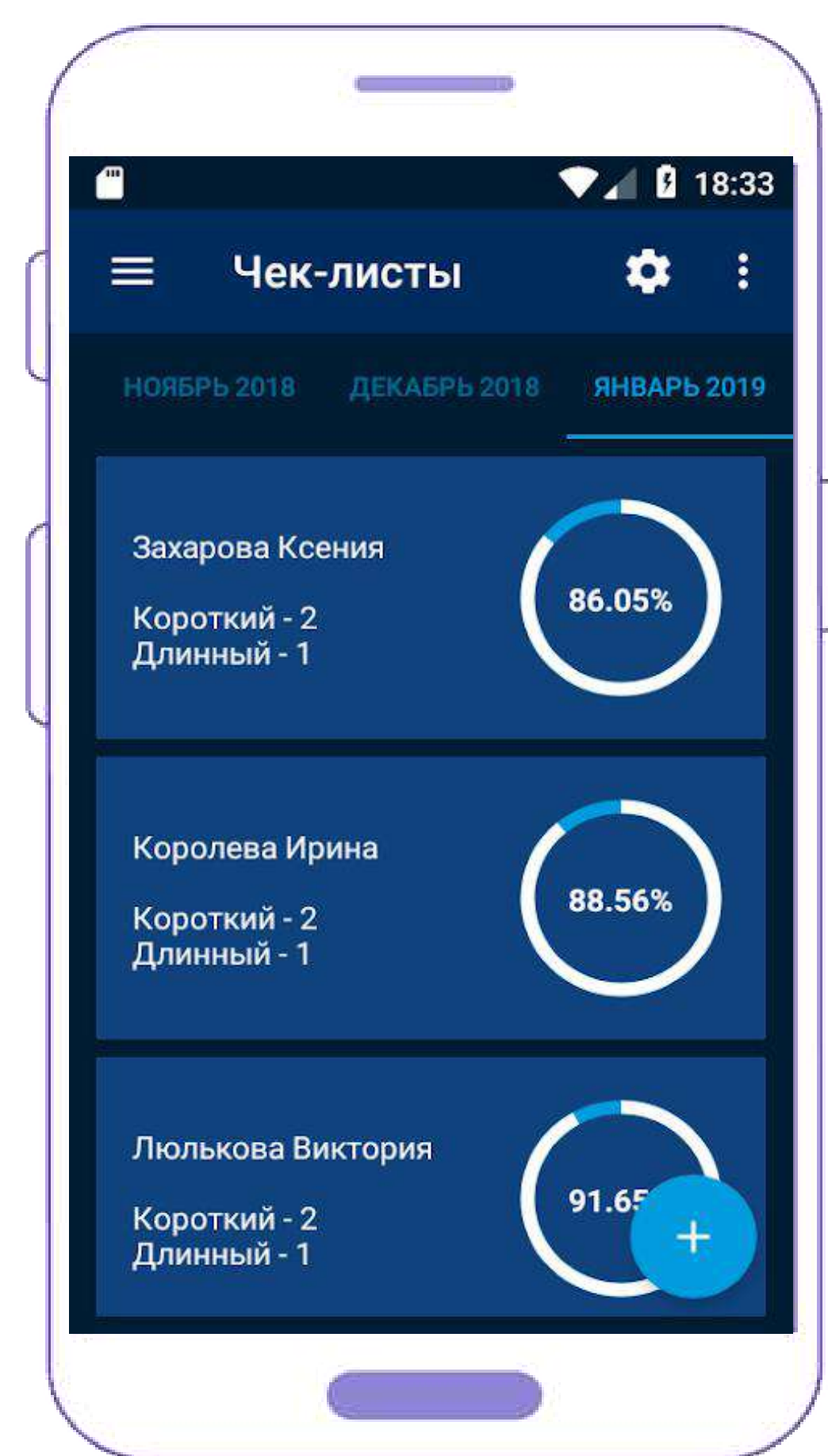
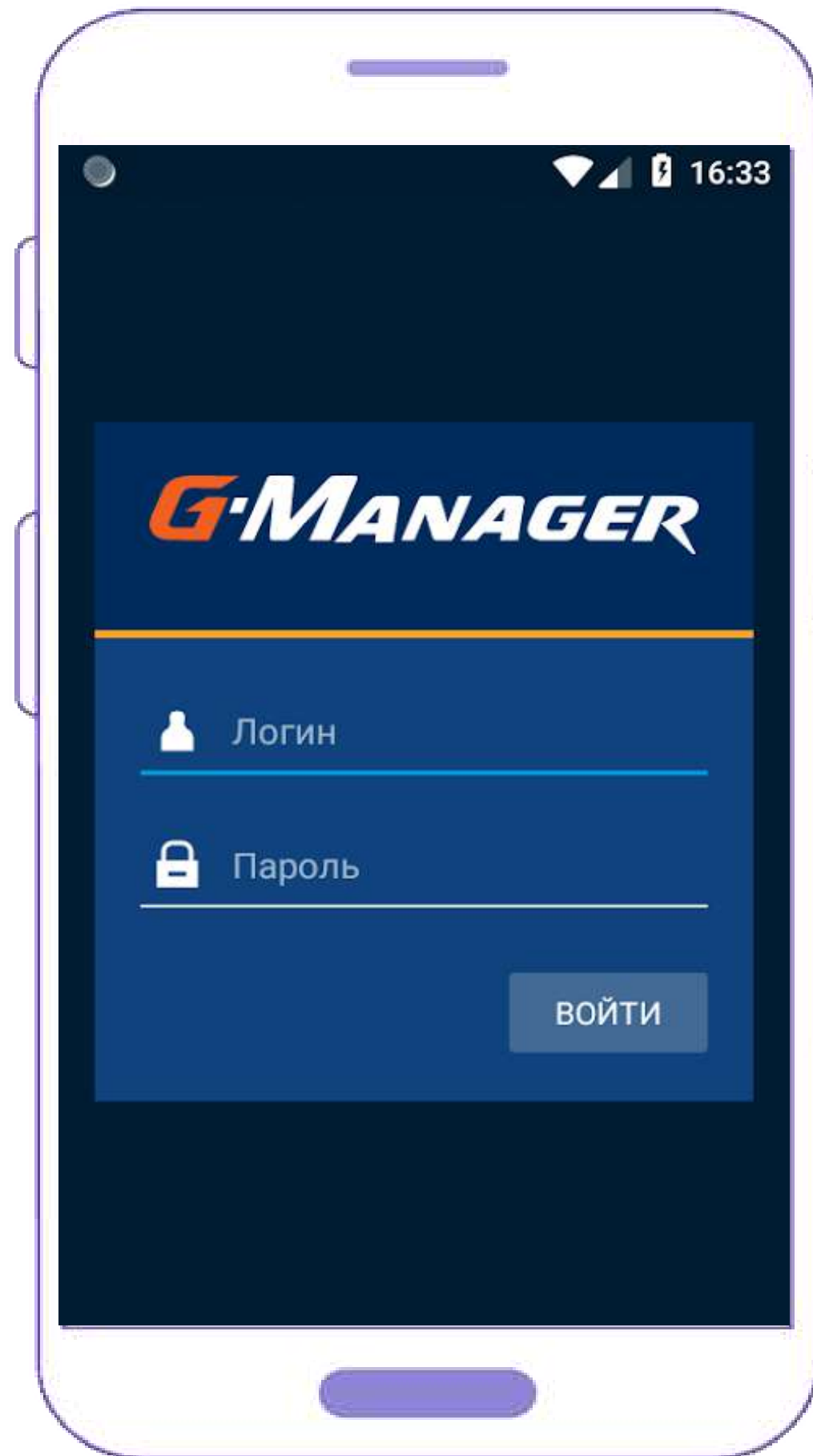
Рейтинг сотрудников и АЗС позволяет измерять ключевые показатели эффективности (KPI) и выстроить мотивационную программу для персонала

6

НАСТРОЙКА ПРАВ ДОСТУПА

Гибкая настройка прав доступа к сервису для различных категорий пользователей

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ G-MANAGER ДЛЯ АЗС «ГАЗПРОМНЕФТЬ»



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



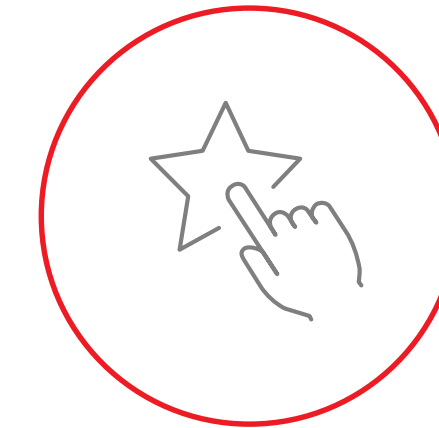
РОСТ ПРОДАЖ

За счет перевода отчетности в цифровой формат руководители смогли переориентировать свою работу на повышение качества обслуживания и рост продаж



ОХВАТ РЕШЕНИЯ

За год проект охватил более 1000 собственных станций «Газпромнефть» по всей России. В дальнейшем к проекту подключатся также АЗС партнеров

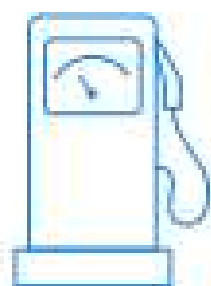


ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА СЕРВИСА

и, как результат, рост уровня удовлетворенности клиентов сети АЗС

СЕТЬ АЗС «ГАЗПРОМНЕФТЬ»

Сеть АЗС «Газпромнефть» – лидер на рынке топливной розницы



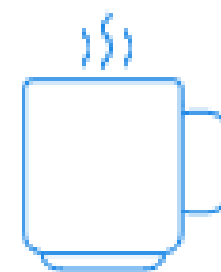
1

БОЛЕЕ 1,8 ТЫС. СТАНЦИЙ
насчитывает сеть АЗС
«Газпромнефть»



2

В 46 РЕГИОНАХ
представлена сеть АЗС
«Газпромнефть» в России



3

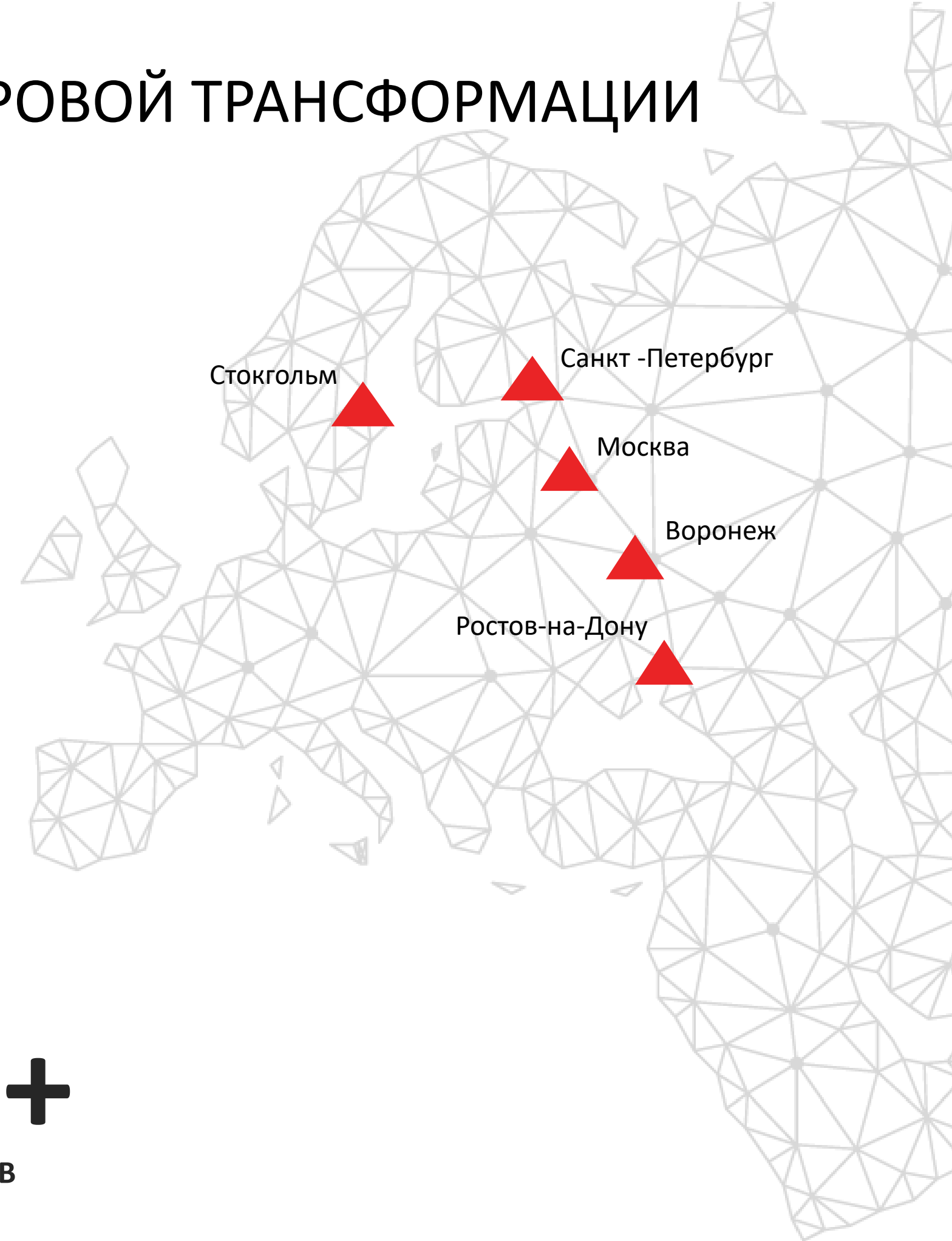
1100 ЧАШЕК
горячих напитков за день
на одной АЗС — рекорд сети
«Газпромнефть»



«РЕКСОФТ» – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Мы обеспечиваем цифровое лидерство наших клиентов:

- помогаем раскрыть потенциал и поддерживаем его динамичное развитие через цифровую трансформацию
- создаем прорывные, интеллектуальные и гибкие цифровые продукты
- управлять проектами цифровизации для повышения конкурентоспособности компании



1991

ГОД ОСНОВАНИЯ

350+

СОТРУДНИКОВ

1 000+

УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ

НАМ ДОВЕРЯЮТ

РОССИЙСКИЙ РЫНОК



ЗАРУБЕЖНЫЙ РЫНОК



НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

2019

«ПРОЕКТ ГОДА»

Цифровой экспедитор AgoraFreight
для ООО «Каргобар»
(GlobalCIO)

2018

«ПЛАТИНОВАЯ НАГРАДА»

Мобильное приложение ГК «О'КЕЙ»
(Best mobile app awards)

2017

«ПРОЕКТ ГОДА»

Мобильное приложение для сети
АЗС «Газпромнефть» (Global CIO)

2016

«ПРОЕКТ ГОДА»

Концепции «Мобильная семья»
для платформы электронной
коммерции Okeydostavka.ru (GlobalCIO)



«ПРОЕКТ ГОДА»

Платформа электронной
коммерции для ГК «О'КЕЙ»
(GlobalCIO)

2015

«ИННОВАТОР ГОДА»

Платформа электронной
коммерции для ГК «О'КЕЙ»
(Американская Торговая Палата)

2014

«ПРОЕКТ ГОДА»

Тестовый комплекс в банке ВТБ24.
Усовершенствование системы управления
финансовыми лимитами банка ВТБ (GlobalCIO)

2014

ТОР-100 ЛУЧШИХ АУТСОРСИНГОВЫХ
КОМПАНИЙ МИРА

По версии Международной
отраслевой ассоциацией аутсорсинга
(IAOP)

2014

ГАЗПРОМНЕФТЬ

11

ДТ 95 92

ПРОМНЕФТЬ

95 92 98

95 92 98

Reksoft

Магазин

